ITIL® 4 Foundation

Corso per il conseguimento dell'ITIL® 4 Foundation Certificate - 2019 Edition - di PeopleCert Group

Corso di certificazione ITIL® 4 2019 Foundation accreditato da PEOPLECERT

ITIL

ATO AFFILIATE

by PeopleCert

16 ORE

Il corso ITIL® 4 Foundation, consente di comprendere il popolare framework ITIL per l'IT Service Management e i relativi principi chiave di funzionamento, aggiornati all'edizione 2019. ITIL® 4 propone una prospettiva più strategica dell'ITSM rispetto alla versione precedente ITIL:2011 v3, e introduce nuovi termini e concetti. ITIL® 4 e' stato progettato per supportare le organizzazioni nel gestire le complessità della Digital Transformation, anche attraverso l'integrazione dell'ITSM con modelli come Lean IT, Agile and DevOps. Il corso prepara i partecipanti all'esame di certificazione ITIL® 4 Foundation.

RISULTATI ATTESI:

Lo scopo del corso ITIL® 4 Foundation e' duplice:

1) consentire ai partecipanti di familiarizzare con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL® 4, tra cui le 4 dimensioni dell'IT Service Management, il Service Value System, e la Service Value Chain, i Principi guida e le principali IT Management Practices .

2) accompagnare i partecipanti al conseguimento della certificazione ITIL® 4 Foundation, primo step necessario per accedere ai livelli più avanzati di certificazione come ITIL® 4 Managing Professional (MP) e/o come ITIL® 4 Strategic Leader (SL), fino al raggiungimento del livello massimo di ITIL® 4 Master.

16 PDU PMI e 15 CPE ISACA

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

INFO: corsi@aiea-formazione.it - Tel: 02.8716.9246

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO ITIL® 4 Foundation

DATI FATTURAZIONE

Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.aiea-formazione.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice

Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292

Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Corso e certificazione ITILÂ® 4 Foundation

- ☐ 1.200,00€ + IVA
- ☐ 1.100,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)
- ☐ 990,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI ☐ Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni ☐ Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA ☐ 250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1
Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it
PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.
RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a corsi@aiea-formazione.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.
ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.
ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.
PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)
FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso",dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

Data | Firma e Timbro

INVIARE MODULO a corsi@aiea-formazione.it o via FAX: 02.8715.1741

CORSO:	**ITIL® 4 Foundation** **Corso per il conseguimento dell'ITIL® 4 Foundation Certificate - 2019 Edition - di PeopleCert Group**
DESCRIZIONE:	Il corso ITIL® 4 Foundation, consente di comprendere il popolare framework ITIL per l'IT Service Management e i relativi principi chiave di funzionamento, aggiornati all'edizione 2019. ITIL® 4 propone una prospettiva più strategica dell'ITSM rispetto alla versione precedente ITIL:2011 v3, e introduce nuovi termini e concetti. ITIL 4 e' stato progettato per supportare le organizzazioni nel gestire le complessità della Digital Transformation, anche attraverso l'integrazione dell'IT Service Management con modelli come Lean IT, Agile and DevOps. Il corso prepara i partecipanti all'esame di certificazione ITIL® 4 Foundation.
RISULTATI ATTESI:	Lo scopo del corso ITIL® 4 Foundation e' duplice: 1) consentire ai partecipanti di familiarizzare con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL® 4, tra cui le 4 dimensioni dell'IT Service Management, il Service Value System, e la Service Value Chain, i Principi guida e le principali IT Management Practices . 2) accompagnare i partecipanti al conseguimento della certificazione ITIL® 4 Foundation, primo step necessario per accedere ai livelli più avanzati di certificazione come ITIL® 4 Managing Professional (MP) e/o come ITIL® 4 Strategic Leader (SL), fino al raggiungimento del livello massimo di ITIL® 4 Master.
DURATA:	16 ORE
DESTINATARI:	Il corso ITIL® 4 Foundation è rivolto a: Professionisti, Consulenti, Manager e Auditor dell' IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager, IT Consultants, Business Managers, Service Test Managers, ITSM Team Leaders, Designers, Planners eTrainers, e in generale chiunque stia già lavorando o sia in procinto di entrare, in un ambiente di IT Service Management o collegato a ServiceNow.
PRE-REQUISITI:	ITIL® 4 Foundation richiede una conoscenza base di Service Management e della lingua inglese per chi preferisce il corso con il materiale didattico in inglese. Per l'esame è necessario essere muniti di un PC con privilegi di amministratore e senza porte UDP e TCP bloccate da sistemi di sicurezza.
CONTENUTI:	I temi principali del corso sono : • Introduzione IT Service Management • Concetti chiave di Service Management • Le quattro dimensioni di Service Management • ITIL® Service value system • ITIL® 7 Guiding principles • ITIL® Service value chain • ITIL® Management practices • Value Stream group exercise • Approfondimenti ed esempi pratici su alcuni processi chiave • Esercitazioni tramite simulazioni ufficiali dell'esame • Rilascio del voucher per l'Esame di Certificazione
CERTIFICAZIONE:	ITIL® 4 2019 Foundation riconosciuto da PEOPLECERT
MATERIALE DI STUDIO:	Materiale di studio in versione digitale: - Training Manual ITIL Foundation contenente tutti i concetti presentati, - Le note del Corso, - Un glossario, - Simulazioni ufficiali dell'esame.
DATE E LOCATION:	Verificare Date e Location sul sito www.aiea-formazione.it prima di iscriversi
CREDITI FORMATIVI:	16 PDU PMI e 15 CPE ISACA
NOTE:	Il corso include l'esame ITIL® 4 Foundation, con certificato ufficiale rilasciato da PeopleCert, valido sia per coloro che non dispongano di una certificazione ITILv3 precedente, sia a coloro che abbiano già conseguito la certificazione ITIL v3 Foundation. Per l'esame è necessario essere muniti di un PC con privilegi di amministratore e senza porte UDP e TCP bloccate da sistemi o policy di sicurezza. ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati..

ESAME:	L’esame finale di certificazione è incluso nel corso e sarà calendarizzabile in autonomia DOPO il termine del corso, accedendo alla piattaforma d'esame online dell'ente certificatore PeopleCert. L'esame potrà essere a scelta in lingua inglese o in italiana e sarà vigilato da un controllore remoto via webcam e microfono. Ad esame superato ogni partecipante potrà scaricare una copia del suo certificato dal Portale di PeopleCert. Tutti i corsi del portfolio di PeopleCert Group vengono solo erogati con esame di certificazione incluso.
DOCENTE:	I docenti sono professionisti e consulenti che applicano quotidianamente i temi dell'IT Service Management sul campo in organizzazioni con vari livelli di complessità e settori differenti, certificati con il massimo livello di IT Service Management ITIL® expert, nonchè Auditor ISO20000-1 e ISO270001, e trainer esperti accreditati come AT (Accredited Trainer) ITIL® da PeopleCert. PROFICE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.
FORMAZIONE FINANZIATA:	PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualita, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)
FORMAZIONE PER P.A.:	Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici. Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_12

Chi è AIEA (ISACA Milan Chapter)

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors - AIEA -, costituita in Milano nel 1979, riunisce coloro che in Italia svolgono professionalmente attività di Auditing e Controllo di sistemi ICT promuovendo la conoscenza e ampliando l'esperienza dei suoi aderenti nel campo dell'Information Systems Audit , Assurance, Governance e Security. L'Associazione,Capitolo di Milano di ISACA, favorisce lo scambio di metodologie, promuove un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo sia di affidabilità dell'organizzazione che di sicurezza dei sistemi. Promuove inoltre ricerche quale quella sulla Governance IT commissionata a SDA Bocconi, organizza un Convegno annuale, cura la traduzione in italiano di Val IT, COBIT®, e da oltre 15 anni del Manuale CISA e delle correlata documentazione, sostiene la diffusione delle certificazioni professionali CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM(Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems).

Chi è ISACA

Con oltre 100.000 associati in 180 Paesi, ISACA® (www.isaca.org) è leader mondiale nel fornire competenze, certificazioni, community, patrocinio e formazione nei settori dell'assurance e sicurezza, del governo dell'impresa,della gestione dell'IT e dei rischi e della compliance correlati all'IT. Fondata nel 1969, ISACA, associazione indipendente senza fini di lucro, organizza conferenze internazionali, pubblica l'ISACA Control Journal®, e sviluppa standard internazionali relativi all'audit e al controllo dei sistemi IT, che contribuiscono a garantire i propri componenti sull'affidabilità e a trarre valore dai sistemi informativi. ISACA favorisce inoltre l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze IT e le attesta mediante le certificazioni riconosciute a livello internazionale quali: CISA® (Certified Information Systems Auditor™),CISM® (Certified Information Security Manager®), CGEIT™ (Certified in the Governance of Enterprise ITTM) e CRISC™ (Certified in Risk and Information Systems Control™). ISACA aggiorna continuamente COBIT® che assiste i professionisti dell'IT e i manager delle imprese ad adempiere le proprie responsabilità relativamente all'IT governance e alla gestione manageriale, in particolare nell'ambito dell'assurance, sicurezza, rischio e controllo e a fornire valore al business.

Quali vantaggi per i soci AIEA

E' possibile iscriversi ad AIEA tramite ISACA, selezionando il Milan chapter (http://www.isaca.org/Membership/Join-ISACA).

I soci possono accedere a:

1) accesso gratuito
- a più di 20 Sessioni di Studio annuali, con crediti CPE utili al mantenimento delle certificazioni;
- all'ISACA eLibrary (raccolta di quasi tutte le pubblicazioni ISACA/ITGI);
- alle versioni elettroniche dei framework ISACA;
- ai webcasts e agli e-Simposi organizzati da ISACA;

2) sconti
- sulle pubblicazioni nel Bookstore ISACA;
- sulle quote d'iscrizione e sulle pubblicazioni di preparazione agli esami CISA, CISM, CGEIT e CRISC;
- su corsi ed eventi organizzati da AIEA Formazone o da altri Enti ed Associazioni in partnership o patrocinati;
- invio gratuito del magazine bimestrale ISACA Journal e delle newsletter AIEA.

Partner dei corsi AIEA Formazione

Profice
AIEA Training Partner