Chief AI Officer: Sviluppo, Integrazione e Performance

Compiti e responsabilità tecniche e manageriali per governare l'implementazione e integrazione dell'AI

in modo sicuro, robusto e scalabile

22 ORE

Acquisisci gli strumenti pratici utili a coordinare team tecnici, verificare soluzioni e implementare modelli, sfruttando l'AI e l'AI Generativa per ottenere processi ottimizzati, decisioni data-driven ed esperienze personalizzate per clienti interni ed esterni.

RISULTATI ATTESI:

• identificare gli aspetti da supervisionare nella progettazione interna dell'architettura AI (Make) garantendo che sia integrato, robusto e sicuro

• capire come richiedere e garantire algoritmi ottimizzati per specifici casi d'uso, aumentando l'efficienza dei processi decisionali e produttivi aziendali

• valutare le soluzioni AI presenti sul mercato e supervisionare la personalizzazione secondo le proprie esigenze in termini di costo, funzionalità e scalabilità

• garantire l'ottimale gestione dei dati in tutte le fasi di progetto e in particolare in addestramento per l'ottimale accuratezza e affidabilità dei modelli AI nel tempo

• verificare l'efficienza dei modelli pre-addestrati con dataset di test e reali, per ridurre i bias e adattare gli strumenti al contesto aziendale

• prevedere tecniche avanzate di ottimizzazione dei modelli AI, evitando fenomeni come overfitting e underfitting, e assicurando una predizione accurata

• sapere quali metriche avanzate prevedere per valutare le performance tecniche, garantirne l'affidabilità in scenari reali e validare i modelli

• implementare strumenti di performance management per monitorare e migliorare continuamente i modelli AI, garantendo che rimangano efficaci nel tempo

• sviluppare competenze per calcolare il ritorno sull'investimento (ROI) delle soluzioni AI, analizzando benefici economici e prestazioni tecniche per sviluppi ulteriori

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO Chief AI Officer: Sviluppo, Integrazione e Performance

DATI FATTURAZIONE

Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.aiea-formazione.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice
Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292
Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Corso Sviluppo, Integrazione e Performance	SECONDA OPZIONE PREZZO: Corso completo (2 moduli)
☐ 2.099,00€ + IVA	☐ 4.198,00€ + IVA
☐ 1.999,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)	☐ 3.998,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)
☐ 1.999,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)	☐ 3.998,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI ☐ Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni ☐ Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA ☐ 250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1
Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it
PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.
RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a corsi@aiea-formazione.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.
ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.
ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.
PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)
FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso",dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

Data Firma e Timbro

INVIARE MODULO a corsi@aiea-formazione.it o via FAX: 02.8715.1741

CORSO:	**Chief AI Officer: Sviluppo, Integrazione e Performance** **Compiti e responsabilità tecniche e manageriali per governare l'implementazione e integrazione dell'AI in modo sicuro, robusto e scalabile**
DESCRIZIONE:	Acquisisci gli strumenti pratici utili a coordinare team tecnici, verificare soluzioni e implementare modelli, sfruttando l'AI e l'AI Generativa per ottenere processi ottimizzati, decisioni data-driven ed esperienze personalizzate per clienti interni ed esterni. 3 giorni di formazione per: - Coordinare e personalizzare lo sviluppo e l'integrazione di soluzioni AI Apprendi come supervisionare la progettazione di strumenti interni, con attenzione alla scalabilità e alla maturità tecnologica aziendale e/o selezionare e personalizzare soluzioni esterne verificando con il fornitore conformità normativa e usabilità su misura - Migliorare le performance dei modelli AI Approfondisci come applicare tecniche di addestramento (fine-tuning e Reinforcement Learning) e come validare i risultati con metriche tecniche e correggere bias per garantire equità e trasparenza - Gestire deployment, monitoraggio e performance delle soluzioni AI Definisci come garantire un deployment graduale e sicuro con strumenti di monitoraggio e auditing, minimizzando i rischi e massimizzando ROI e performance dei modelli Inoltre, 6 docenti a tua disposizione per identificare le soluzioni tecnologiche e le aree aziendali in cui l'AI può generare il maggior impatto trasformativo. 9 Case Study per imparare da chi ha già assunto su di sé le responsabilità del Chief AI Officer
RISULTATI ATTESI:	• identificare gli aspetti da supervisionare nella progettazione interna dell'architettura AI (Make) garantendo che sia integrato, robusto e sicuro • capire come richiedere e garantire algoritmi ottimizzati per specifici casi d'uso, aumentando l'efficienza dei processi decisionali e produttivi aziendali • valutare le soluzioni AI presenti sul mercato e supervisionare la personalizzazione secondo le proprie esigenze in termini di costo, funzionalità e scalabilità • garantire l'ottimale gestione dei dati in tutte le fasi di progetto e in particolare in addestramento per l'ottimale accuratezza e affidabilità dei modelli AI nel tempo • verificare l'efficienza dei modelli pre-addestrati con dataset di test e reali, per ridurre i bias e adattare gli strumenti al contesto aziendale • prevedere tecniche avanzate di ottimizzazione dei modelli AI, evitando fenomeni come overfitting e underfitting, e assicurando una predizione accurata • sapere quali metriche avanzate prevedere per valutare le performance tecniche, garantirne l'affidabilità in scenari reali e validare i modelli • implementare strumenti di performance management per monitorare e migliorare continuamente i modelli AI, garantendo che rimangano efficaci nel tempo • sviluppare competenze per calcolare il ritorno sull'investimento (ROI) delle soluzioni AI, analizzando benefici economici e prestazioni tecniche per sviluppi ulteriori
DURATA:	22 ORE
DESTINATARI:	Tutti coloro che vogliono acquisire le competenze per ricoprire il ruolo di Chief AI Officer. In particolare, è d'interesse per: • CIO • CTO • CISO • DPO • CDO • Risk Manager • Innovation Manager • Data Scientist
CONTENUTI:	Fondamenti della gestione dei dati nei progetti di AI • Validazione della qualità dei dati, identificando le anomalie • Gestione dei rischi di sicurezza e affidabilità • Evitare pregiudizi ed errori nei modelli Valeria Lazzaroli, Chairperson of the Board - E.N.I.A.

Supervisionare lo sviluppo (Make) o la personalizzazione (Buy) del modello
Elementi da verificare nello sviluppo interno del tool
• Coordinare e supervisionare l'architettura del sistema, la selezione degli algoritmi e lo sviluppo del codice
• Garantire l'integrazione dell'AI nei sistemi aziendali
• Guidare verso una soluzione scalabile secondo la maturità aziendale
• Istituire un sistema di monitoraggio per il rispetto di tempi e budget
• Monitorare gli sviluppi rispetto agli obiettivi aziendali e tecnologici
Possibilità e verifiche in caso di acquisto e personalizzazione del tool
• Configurare la soluzione acquistata per adattarla alle esigenze specifiche
• Comunicare al meglio con il fornitore per personalizzare le funzionalità
• Distillazione e quantizzazione per ottimizzare i modelli, riducendo complessità e risorse
- - 'Distillare' un modello AI complesso, come un grande modello di linguaggio (LLM), mantenendo solo le competenze rilevanti
- - Ridurre la dimensione del modello abbassando la precisione dei dati numerici per migliorare l'efficienza
Guido Perboli, Chief Scientific Officer and Shareholder – ARISK

SESSIONE USE CASE
Gestione dei dati nei progetti di AI
• Supervisione della data quality nella raccolta di dati interni ed esterni, garantendo rilevanza, completezza e conformità
• Metodi per affrontare situazioni in cui i dati sono mancanti (missing data problem)
• Gestire in modo efficace l'intermittenza dei dati all'interno del sistema di ML
• Analizzare come differenti tipi di dati sintetici possono essere introdotti all'interno di time series data, garantendo di:
- - riflettere la realtà per evitare pregiudizi ed errori nei modelli
- - essere sufficientemente variabili e complessi per simulare scenari reali
- - tracciare la provenienza e la metodologia utilizzata per generare i dati sintetici
Ingegnerizzazione del Sistema AI (Make): progettazione di un sistema di forecasting in ambito finanziario e produttivo
• Analisi di un modello di reti neurali dinamiche per il forecasting e l'analisi della domanda
• Sviluppo di un'interfaccia dinamica user friendly (no code)
• Scelta dinamica dello scenario più idoneo secondo frequenza e intensità della domanda
• Tecniche di classificazione dinamica delle serie storiche per valutazioni su scenari futuri
Pier Giuseppe Giribone, Financial Engineer – BPER Banca e Adjunct Professor – Università degli Studi di Genova
Giacomo Gaggero, PhD Candidate in Economics – Università degli Studi di Genova

Acquisto e personalizzazione (Buy): automazione delle richieste di preventivo con ChatGPT in un'azienda di trasporti internazionali
• Selezione del modello di ChatGPT più adatto tra precisione, velocità ed efficienza
• Integrazione nei sistemi gestionali per l'estrazione di tariffe e condizioni contrattuali
• Personalizzazione delle risposte AI con fine-tuning su dati storici e linguaggio specifico
• Monitoraggio continuo delle performance con metriche di efficienza e revisione periodica
Luca Vajani, Founder & CEO – Aries Tech - Cathedra

SESSIONE USE CASE
Supervisionare la fase di addestramento dei modelli AI
Vengono presentati i casi reali più aggiornati sulle varie tipologie di addestramento di modelli, per tecnologie acquistate o sviluppate internamente, per capire l'effort necessario come volumi di dati, carico di lavoro e durata
• Pre-Addestrato fine tunning
• Pre-Addestrato
• Reinforcement Learning (RL)
• RAG (Retrieval-Augmented Generation)
Luca Vajani, Founder & CEO – Aries Tech - Cathedra
Valeria Verzi, Head of Data Science – Klarna

Supervisionare la fase di ottimizzazione e validazione
Migliorare l'efficienza e la precisione del modello nella configurazione
• Selezionare e ottimizzare i parametri del modello per evitare overfitting e underfitting
• Garantire che il processo di training sia trasparente, con report regolari su prestazioni ed efficienza
• Coordinamento del team tecnico per identificare criticità e necessità di supporto
Coordinare la fase di testing per dataset diversificati per simulare scenari reali
• Utilizzare set di dati di validazione per testare la performance del modello
• Analizzare metriche tecniche come accuracy, precision, recall, curva AUC, curva ROC e F1-score
Garantire la spiegabilità dei modelli di AI (Explainable AI)
• Trasparenza: framework di Explainable AI (XAI) per generare spiegazioni comprensibili delle decisioni prese dal modello
• Comunicabilità delle decisioni facilmente comprensibili dagli utenti
• Identificare limitazioni del modello per prevenire interpretazioni errate e utilizzi impropri
Monitorare conformità, equità e trasparenza secondo compliance

• Implementare tecniche di training per identificare e correggere i bias nei dati di addestramento e nel modello
• Promuovere tecniche che assicurino l'equità e la trasparenza del modello, evitando discriminazioni
Integra tecniche di riformulazione e validazione per migliorare la robustezza del modello
• Intervento sui modelli in caso di bias, scarsa performance o problemi di privacy per modificare la struttura o i parametri
• Assicurarsi che il modello sia robusto contro manipolazioni o vulnerabilità con test di robustezza e simulazioni di scenari di attacco
Valeria Verzi, Head of Data Science – Klarna

Supervisionare la fase di deployment e monitoraggio del sistema AI
Verificare gli aspetti tecnici e organizzativi dei deployment
• Garantire il deployment corretto del sistema AI, con infrastruttura adeguata
• Integrare il modello AI in ambiente di produzione attraverso API RESTful o microservizi
• Esporre le funzionalità del modello in modo modulare e accessibile per altre applicazioni aziendali, senza compromettere l'autonomia del sistema AI
• Fine Tuning dei parametri del modello, dei tempi di inferenza e della riduzione del consumo delle risorse (memoria, CPU/GPU)
Minimizzare l'impatto di eventuali errori distribuiti con la gradualità del rollout
• Deployment graduale per ridurre il rischio di impatti negativi sugli utenti finali
• Uso di un rilascio pilota su un sottoinsieme di utenti o processi aziendali, per raccogliere feedback in tempo reale e monitorare eventuali problemi di performance o bug
• Testare in ambienti controllati, riducendo i rischi e ottimizzando le performance
- - 'Rolling deployment' i nuovi modelli vengono distribuiti su gruppi di macchine
- - 'Blue-green deployment' due ambienti, uno in produzione e uno in standby, con il traffico commutato tra i due
Strumenti di monitoraggio per rilevare e correggere rapidamente eventuali anomalie
• Integrare strumenti di monitoraggio per tracciare la performance in tempo reale e garantire che il sistema operi secondo le aspettative
• Implementare un sistema di monitoraggio che assicuri che tutte le decisioni basate su AI siano tracciabili e giustificate
• Continuare a garantire la conformità alle normative, come l'AI Act e GDPR, durante l'operatività del sistema
• Strumenti di monitoraggio continuo
- - Audit regolari e strumenti di scansione automatizzata per identificare e correggere le violazioni in tempo reale
- - Test di penetrazione e vulnerabilità per identificare minacce alla sicurezza
- - Piani di risposta per incidenti di sicurezza, per minimizzare i danni in caso di violazioni dei dati o attacchi informatici

Learning by doing
I partecipanti simulano il deployment di un sistema AI per l'automazione di ordini, preventivi e fatturazione in un’azienda di manutenzione su sistemi di sollevamento e movimentazione industriale, tenendo conto di resistenze interne, strategie di comunicazione e gestione del cambiamento.
Luca Vajani, Founder & CEO – Aries Tech - Cathedra

Coordinare il performance management: validazione obiettivi e misurazione performance
Misurazione delle performance economiche per verificare la sostenibilità finanziaria e i benefici nel tempo
• Misurare il ROI dei modelli AI, considerando KPI economici diretti e indiretti
• Analizzare costi (manutenzione, aggiornamenti, licenze) e benefici come l’aumento dell’efficienza e il miglioramento della customer experience
• Report sui miglioramenti e proiezioni per futuri investimenti e l’ottimizzazione continua
Misurazione delle performance tecniche per valutare la qualità dei modelli esistenti
• Eseguire periodicamente retraining dei modelli per mantenerli ottimizzati e aggiornati
• Utilizzare dashboard e KPI per il reporting ciclico e la valutazione delle performance
• Verifica continua per modelli scalabili, aggiornabili e integrati con nuove soluzioni
Creare report di impatto ambientale e sociale per comunicare i risultati agli stakeholder interni ed esterni
Prevedere integrazioni e scalabilità per facilitare l'integrazione di nuove tecnologie
• Come integrare le nuove tecnologie senza interrompere i processi attivi
• Ottimizzare l’allocazione delle risorse e definire obiettivi chiari per i gruppi di lavoro coinvolti nei progetti correnti e nei nuovi sviluppi
• Valutare la capacità delle soluzioni di adattarsi all'espansione aziendale e alla gestione di un volume crescente di dati

USE CASE: misurazione del ROI sulla riduzione delle tempistiche di lavoro in un’azienda di cucine industriali e in una software house.
Un'azienda specializzata nella produzione di cucine industriali ha integrato un sistema con AI per automatizzare il processo di preventivazione. Il ROI è misurabile e si basa sul risparmio tempo/uomo, trasformando un’attività operativa in un vantaggio competitivo.
Similmente l'integrazione di strumenti AI nello sviluppo in una software house ha migliorato l’efficienza del team e dei processi aziendali con un ritorno economico tangibile.
Luca Vajani, Founder & CEO – Aries Tech - Cathedra

DATE E LOCATION:

Verificare Date e Location sul sito www.aiea-formazione.it prima di iscriversi

ESAME:	Il corso termina con un test per verificare le competenze e conoscenze acquisite.
DOCENTE:	Valeria Lazzaroli, Chairperson of the Board - E.N.I.A. [br] Guido Perboli, Chief Scientific Officer and Shareholder – ARISK [br] Pier Giuseppe Giribone, Financial Engineer – BPER Banca e Adjunct Professor – Università degli Studi di Genova [br] Giacomo Gaggero, PhD Candidate in Economics – Università degli Studi di Genova [br] Valeria Verzi, Head of Data Science – Klarna [br] Luca Vajani, Founder & CEO – Aries Tech - Cathedra [br]
FORMAZIONE FINANZIATA:	PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualita, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)
FORMAZIONE PER P.A.:	Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici. Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_158

Chi è AIEA (ISACA Milan Chapter)

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors - AIEA -, costituita in Milano nel 1979, riunisce coloro che in Italia svolgono professionalmente attività di Auditing e Controllo di sistemi ICT promuovendo la conoscenza e ampliando l'esperienza dei suoi aderenti nel campo dell'Information Systems Audit , Assurance, Governance e Security. L'Associazione,Capitolo di Milano di ISACA, favorisce lo scambio di metodologie, promuove un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo sia di affidabilità dell'organizzazione che di sicurezza dei sistemi. Promuove inoltre ricerche quale quella sulla Governance IT commissionata a SDA Bocconi, organizza un Convegno annuale, cura la traduzione in italiano di Val IT, COBIT®, e da oltre 15 anni del Manuale CISA e delle correlata documentazione, sostiene la diffusione delle certificazioni professionali CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM(Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems).

Chi è ISACA

Con oltre 100.000 associati in 180 Paesi, ISACA® (www.isaca.org) è leader mondiale nel fornire competenze, certificazioni, community, patrocinio e formazione nei settori dell'assurance e sicurezza, del governo dell'impresa,della gestione dell'IT e dei rischi e della compliance correlati all'IT. Fondata nel 1969, ISACA, associazione indipendente senza fini di lucro, organizza conferenze internazionali, pubblica l'ISACA Control Journal®, e sviluppa standard internazionali relativi all'audit e al controllo dei sistemi IT, che contribuiscono a garantire i propri componenti sull'affidabilità e a trarre valore dai sistemi informativi. ISACA favorisce inoltre l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze IT e le attesta mediante le certificazioni riconosciute a livello internazionale quali: CISA® (Certified Information Systems Auditor™),CISM® (Certified Information Security Manager®), CGEIT™ (Certified in the Governance of Enterprise ITTM) e CRISC™ (Certified in Risk and Information Systems Control™). ISACA aggiorna continuamente COBIT® che assiste i professionisti dell'IT e i manager delle imprese ad adempiere le proprie responsabilità relativamente all'IT governance e alla gestione manageriale, in particolare nell'ambito dell'assurance, sicurezza, rischio e controllo e a fornire valore al business.

Quali vantaggi per i soci AIEA

E' possibile iscriversi ad AIEA tramite ISACA, selezionando il Milan chapter (http://www.isaca.org/Membership/Join-ISACA).

I soci possono accedere a:

1) accesso gratuito
- a più di 20 Sessioni di Studio annuali, con crediti CPE utili al mantenimento delle certificazioni;
- all'ISACA eLibrary (raccolta di quasi tutte le pubblicazioni ISACA/ITGI);
- alle versioni elettroniche dei framework ISACA;
- ai webcasts e agli e-Simposi organizzati da ISACA;

2) sconti
- sulle pubblicazioni nel Bookstore ISACA;
- sulle quote d'iscrizione e sulle pubblicazioni di preparazione agli esami CISA, CISM, CGEIT e CRISC;
- su corsi ed eventi organizzati da AIEA Formazone o da altri Enti ed Associazioni in partnership o patrocinati;
- invio gratuito del magazine bimestrale ISACA Journal e delle newsletter AIEA.

Partner dei corsi AIEA Formazione