ISO/IEC 20000-1: Internal Auditor Servizi IT

Internal Auditor di un IT Service Management System (ITSMS) secondo la norma ISO/IEC2000-1:2018

Corso di certificazione ISO20000-1 accreditato da AICQ-SICEV

3 GIORNATE

Corso finalizzato a fornire le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.

RISULTATI ATTESI:

Questo corso fornisce le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

INFO: corsi@aiea-formazione.it - Tel: 02.8716.9246

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO ISO/IEC 20000-1: Internal Auditor Servizi IT

DATI FATTURAZIONE

Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.aiea-formazione.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice

Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292

Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Corso ISO 2000-1 Internal

- ☐ 900,00€ + IVA
- ☐ 850,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)
- ☐ 800,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI ☐ Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni ☐ Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA ☐ 250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1
Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it
PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.
RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a corsi@aiea-formazione.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.
ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.
ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.
PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)
FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso",dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

Data | Firma e Timbro

INVIARE MODULO a corsi@aiea-formazione.it o via FAX: 02.8715.1741

CORSO:	**ISO/IEC 20000-1: Internal Auditor Servizi IT** **Internal Auditor di un IT Service Management System (ITSMS) secondo la norma ISO/IEC2000-1:2018**
DESCRIZIONE:	Lo standard ISO/IEC 20000-1 è la norma di riferimento per i fornitori di servizi IT (IT service provider) e Servizi Cloud, e definisce l'insieme dei requisiti per la gestione delle attività e dei processi IT, con riferimento agli aspetti contrattuali e legali.
RISULTATI ATTESI:	Questo corso fornisce le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.
DURATA:	3 GIORNATE
DESTINATARI:	IT manager, Risk manager, IT Administrator, Auditor, Consulenti.
PRE-REQUISITI:	Conoscenza di base dell'informatica
CONTENUTI:	Il corso, prevede l'approfondimento dei seguenti temi, integrati con esercitazioni e casi studio mirati ad approfondire nella pratica le modalità di esecuzione delle attività di internal audit di un Sistema di Gestione di Servizi IT (ITSMS) secondo la norma: - I benefici di un IT service management system; - Le origini della ISO/IEC 20000 e relazioni con ITIL; - Terminologia, processi e obiettivi; - Uso e applicazione della norma; - L'approccio di "risk management" applicato a un ITSMS; - Scopo e requisiti della ISO/IEC 20000; - I processi di service management per un'erogazione efficace dei servizi gestiti secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1; - I processi per stabilire, attuare, mantenere e monitorare un ITSMS secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1; - I principi chiave e le buone pratiche definite nella Parte 2 della norma; - Le responsabilità dell'auditor; - Le tecniche di audit in accordo alla ISO 19011; - Lo schema di certificazione ISO/IEC 20000.
CERTIFICAZIONE:	ISO20000-1 riconosciuto da AICQ-SICEV
MATERIALE DI STUDIO:	Materiale di studio cartaceo e strumenti utili all'attività professionale forniti in aula come parte integrante del corso
DATE E LOCATION:	Verificare Date e Location sul sito www.aiea-formazione.it prima di iscriversi
NOTE:	Al termine dell'attività formativa verrà verificato l'effettivo grado di apprendimento attraverso un test scritto, al superamento del quale i partecipanti riceveranno l'attestato di partecipazione e superamento del corso "I Sistemi di Gestione dei Servizi IT: Auditor Interni ISO/IEC 20000". In caso di mancato superamento del test sarà emesso un attestato di partecipazione. Quote agevolate per i soci AIEA (ISACA Milan Chapter) o ISACA in generale
FORMAZIONE FINANZIATA:	PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualita, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)
FORMAZIONE PER P.A.:	Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici. Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_27

Chi è AIEA (ISACA Milan Chapter)

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors - AIEA -, costituita in Milano nel 1979, riunisce coloro che in Italia svolgono professionalmente attività di Auditing e Controllo di sistemi ICT promuovendo la conoscenza e ampliando l'esperienza dei suoi aderenti nel campo dell'Information Systems Audit , Assurance, Governance e Security. L'Associazione,Capitolo di Milano di ISACA, favorisce lo scambio di metodologie, promuove un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo sia di affidabilità dell'organizzazione che di sicurezza dei sistemi. Promuove inoltre ricerche quale quella sulla Governance IT commissionata a SDA Bocconi, organizza un Convegno annuale, cura la traduzione in italiano di Val IT, COBIT®, e da oltre 15 anni del Manuale CISA e delle correlata documentazione, sostiene la diffusione delle certificazioni professionali CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM(Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems).

Chi è ISACA

Con oltre 100.000 associati in 180 Paesi, ISACA® (www.isaca.org) è leader mondiale nel fornire competenze, certificazioni, community, patrocinio e formazione nei settori dell'assurance e sicurezza, del governo dell'impresa,della gestione dell'IT e dei rischi e della compliance correlati all'IT. Fondata nel 1969, ISACA, associazione indipendente senza fini di lucro, organizza conferenze internazionali, pubblica l'ISACA Control Journal®, e sviluppa standard internazionali relativi all'audit e al controllo dei sistemi IT, che contribuiscono a garantire i propri componenti sull'affidabilità e a trarre valore dai sistemi informativi. ISACA favorisce inoltre l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze IT e le attesta mediante le certificazioni riconosciute a livello internazionale quali: CISA® (Certified Information Systems Auditor™),CISM® (Certified Information Security Manager®), CGEIT™ (Certified in the Governance of Enterprise ITTM) e CRISC™ (Certified in Risk and Information Systems Control™). ISACA aggiorna continuamente COBIT® che assiste i professionisti dell'IT e i manager delle imprese ad adempiere le proprie responsabilità relativamente all'IT governance e alla gestione manageriale, in particolare nell'ambito dell'assurance, sicurezza, rischio e controllo e a fornire valore al business.

Quali vantaggi per i soci AIEA

E' possibile iscriversi ad AIEA tramite ISACA, selezionando il Milan chapter (http://www.isaca.org/Membership/Join-ISACA).

I soci possono accedere a:

1) accesso gratuito
- a più di 20 Sessioni di Studio annuali, con crediti CPE utili al mantenimento delle certificazioni;
- all'ISACA eLibrary (raccolta di quasi tutte le pubblicazioni ISACA/ITGI);
- alle versioni elettroniche dei framework ISACA;
- ai webcasts e agli e-Simposi organizzati da ISACA;

2) sconti
- sulle pubblicazioni nel Bookstore ISACA;
- sulle quote d'iscrizione e sulle pubblicazioni di preparazione agli esami CISA, CISM, CGEIT e CRISC;
- su corsi ed eventi organizzati da AIEA Formazone o da altri Enti ed Associazioni in partnership o patrocinati;
- invio gratuito del magazine bimestrale ISACA Journal e delle newsletter AIEA.

Partner dei corsi AIEA Formazione

Profice
AIEA Training Partner