

CompTIA A+

Corso e certificazione internazionale per Sistemisti ed Help-Desk Tecnico

Corso di certificazione CompTIA A+ accreditato da CompTIA

CompTIA.

80 ORE

La certificazione A+ di CompTIA, attesta a livello internazionale le competenze di professionisti e tecnici dell'IT che operano o intendono operare come Sistemisti, operatori end point di Help Desk tecnico, o in generale acquisire le competenze per gestire e risolvere task critici di supporto alle IT Operations, presidiando a 360 gradi le principali tecnologie e infrastrutture, dagli ambiti di Security a quelli di Networking e di Virtualizzazione.

RISULTATI ATTESI:

Al termine del corso lo studente sarà in grado di:

- sostenere gli esami di certificazione CompTIA A+ Core 1 e Core 2
- Identificare, utilizzare e collegare componenti e dispositivi hardware
- installare e supportare il sistema operativo Windows, incluso il supporto da riga di comando e client, e comprendere le funzionalità Mac OS, Linux e mobile OS
- risolvere problemi relativi a PC e dispositivi mobili e fornire supporto per la sicurezza delle applicazioni
- distinguere e spiegare le differenze tra i diversi tipi di reti e connessioni, compresi TCP/IP, WIFI e SOHO
- risolvere problemi dei dispositivi e della rete
- identificare e difendersi da eventuali vulnerabilità relative alla sicurezza dei dispositivi e delle loro connessioni di rete
- installare e configurare computer portatili e altri dispositivi mobili
- illustrare i concetti di cloud computing e configurare la virtualizzazione lato client
- seguire le best practices per la sicurezza, l'impatto ambientale, la comunicazione e la professionalità per l'isolamento del problema in modo efficace

79 CPE ISACA

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO CompTIA A+

DATI FATTURAZIONE

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.aiea-formazione.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice
 Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292
 Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Corso A+ live con docente 80 ore

SECONDA OPZIONE PREZZO: Corso A+ elearning AUTONOMO

3.800,00€ + IVA

700,00€ + IVA

3.700,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)

700,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)

3.500,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

700,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO VOUCHER ESAME

420,00€ + IVA

420,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA

250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1

Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it

PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.

RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a corsi@aiea-formazione.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rimborsare l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.

ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rimborsando quanto versato.

ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.

PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)

FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso", dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data	Firma e Timbro

INVIARE MODULO a corsi@aiea-formazione.it o via FAX: 02.8715.1741

CORSO:	CompTIA A+ Corso e certificazione internazionale per Sistemisti ed Help-Desk Tecnico
DESCRIZIONE:	<p>La certificazione A+ di CompTIA, attesta a livello internazionale le competenze di professionisti e tecnici dell'IT che operano o intendono operare come Sistemisti, operatori di Help Desk tecnico, o in generale acquisire le competenze per gestire e risolvere task critici di supporto alle IT Operations, presidiando a 360 gradi le principali tecnologie e infrastrutture, dagli ambiti di Security a quelli di Networking e di Virtualizzazione.</p> <p>Il corso è suddiviso in due percorsi CORE:</p> <ul style="list-style-type: none">- CORE 1: Hardware, Networking e Infrastrutture, Mobile Devices, Virtualization & Cloud Computing- CORE 2: Software, Operating Systems, Security, SW troubleshooting, Operational Procedures <p>Chi oltre al corso, è interessato a conseguire la certificazione, deve sostenere 2 esami, 1 per le competenze di CORE 1 e l'altro per quelle di CORE 2</p>
RISULTATI ATTESI:	<p>Al termine del corso lo studente sarà in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">- sostenere gli esami di certificazione CompTIA A+ Core 1 e Core 2- Identificare, utilizzare e collegare componenti e dispositivi hardware- installare e supportare il sistema operativo Windows, incluso il supporto da riga di comando e client, e comprendere le funzionalità Mac OS, Linux e mobile OS- risolvere problemi relativi a PC e dispositivi mobili e fornire supporto per la sicurezza delle applicazioni- distinguere e spiegare le differenze tra i diversi tipi di reti e connessioni, compresi TCP/IP, WIFI e SOHO- risolvere problemi dei dispositivi e della rete- identificare e difendersi da eventuali vulnerabilità relative alla sicurezza dei dispositivi e delle loro connessioni di rete- installare e configurare computer portatili e altri dispositivi mobili- illustrare i concetti di cloud computing e configurare la virtualizzazione lato client- seguire le best practices per la sicurezza, l'impatto ambientale, la comunicazione e la professionalità per l'isolamento del problema in modo efficace
DURATA:	80 ORE
DESTINATARI:	System Administrators, Service Desk Analyst, Data & Desktop Support Technician & Administrators, Help Desk Technician, Technical Support Specialist, End User Computing Technician Field Service Technician, Associate Network Engineer, System Support Specialist
PRE-REQUISITI:	Per partecipare al corso è preferibile aver acquisito esperienza pregressa nel settore da almeno un anno. CompTIA A+ è un corso che può essere frequentato anche da principianti, in quanto fornisce un'introduzione approfondita alle competenze necessarie per avviare una carriera nel settore IT.
CONTENUTI:	<p>Il corso, in lingua italiana, combina lezioni di teoria e labs in ambienti virtuali per preparare al meglio all'esame di certificazione.</p> <p>ARGOMENTI CORE 1:</p> <p>MOBILE DEVICES</p> <ul style="list-style-type: none">- Given a scenario, install and configure laptop hardware and components.- Compare and contrast the display components of mobile devices.- Given a scenario, set up and configure accessories and ports of mobile devices.- Given a scenario, configure basic mobile-device network connectivity and application support. <p>NETWORKING</p> <ul style="list-style-type: none">- Compare and contrast Transmission Control Protocol (TCP) and User Datagram Protocol (UDP) ports, protocols, and their purposes.- Compare and contrast common networking hardware.- Compare and contrast protocols for wireless networking.- Summarize services provided by networked hosts.- Given a scenario, install and configure basic wired/wireless small office/home office (SOHO) networks.- Compare and contrast common network configuration concepts.- Compare and contrast Internet connection types, network types, and their features.- Given a scenario, use networking tools. <p>HARDWARE</p> <ul style="list-style-type: none">- Explain basic cable types and their connectors, features, and purposes.- Given a scenario, install the appropriate RAM.

- Given a scenario, select and install storage devices.
- Given a scenario, install and configure motherboards, central processing units (CPUs), and add-on cards.
- Given a scenario, install or replace the appropriate power supply.
- Given a scenario, deploy and configure multifunction devices/printers and settings.
- Given a scenario, install and replace printer consumables.

VIRTUALIZATION AND CLOUD COMPUTING

- Summarize cloud-computing concepts.
- Summarize aspects of client-side virtualization.

HARDWARE AND NETWORK TROUBLESHOOTING

- Given a scenario, apply the best practice methodology to resolve problems.
- Given a scenario, troubleshoot problems related to motherboards, RAM, CPU, and power.
- Given a scenario, troubleshoot and diagnose problems with storage drives and RAID arrays.
- Given a scenario, troubleshoot common issues with mobile devices.
- Hardware and Network Troubleshooting
- Given a scenario, troubleshoot problems with wired and wireless networks.

ARGOMENTI CORE 2:

OPERATING SYSTEMS

- Identify basic features of Microsoft Windows editions.
- Given a scenario, use the appropriate Microsoft command-line tool.
- Given a scenario, use the appropriate Microsoft Windows 10
- Given a scenario, use features and tools of the Microsoft Windows 10 operating system (OS).
- Given a scenario, use the appropriate Windows settings.
- Given a scenario, configure Microsoft Windows networking features on a client/desktop.
- Given a scenario, apply application installation and configuration concepts.
- Explain common OS types and their purposes.
- Given a scenario, perform OS installations and upgrades in a diverse OS environment.
- Identify common features and tools of the macOS/desktop OS.
- Identify common features and tools of the Linux client/desktop OS.

SECURITY

- Summarize various security measures and their purposes.
- Compare and contrast wireless security protocols and authentication methods.
- Given a scenario, detect, remove, and prevent malware using the appropriate tools and methods.
- Explain common social-engineering attacks, threats, and vulnerabilities.
- Given a scenario, configure a workstation to meet best practices for security.
- Explain common methods for securing mobile and embedded devices.
- Given a scenario, manage and configure basic security settings in the Microsoft Windows OS.
- Given a scenario, use common data destruction and disposal methods.
- Given a scenario, configure appropriate security settings on small office/home office (SOHO) wireless and wired networks.

Given a scenario, install and configure browsers and relevant security settings.

SOFTWARE TROUBLESHOOTING

- Given a scenario, troubleshoot common Windows OS problems.
- Given a scenario, troubleshoot common personal computer (PC) security issues.
- Given a scenario, use best practice procedures for malware removal.
- Given a scenario, troubleshoot common mobile OS and application issues.
- Given a scenario, troubleshoot common mobile OS and application security issues.

OPERATIONAL PROCEDURES

- Given a scenario, implement best practices associated with documentation and support systems information management.
- Explain basic change-management best practices.
- Given a scenario, implement workstation backup and recovery methods.
- Given a scenario, use common safety procedures.
- Summarize environmental impacts and local environmental control
- Explain the importance of prohibited content/activity and privacy, licensing, and policy concepts.
- Given a scenario, use proper communication techniques and professionalism.
- Identify the basics of scripting.
- Given a scenario, use remote access technologies.

CERTIFICAZIONE:

CompTIA A+ riconosciuto da CompTIA

MATERIALE DI STUDIO:

Il corso include, sia per CORE 1 che per CORE 2:

- Slide del corso
- Guida ufficiale CompTIA in formato digitale in lingua inglese
- DB online con gli esercizi ufficiali CompTIA di pratica d'esame

- Ricco set di laboratori online su piattaforma CompTIA funzionali all'applicazione pratica dei concetti

Esami acquistabili in aggiunta alla quota di partecipazione, per coloro che siano interessati alla certificazione oltre all'apprendimento dei concetti e delle tecniche pratiche

DATE E LOCATION:

Verificare Date e Location sul sito www.aiea-formazione.it prima di iscriversi

CREDITI FORMATIVI:

79 CPE ISACA

NOTE:

Il corso approfondisce entrambi i CORE 1 e CORE 2 e prepara per entrambi gli esami che compongono la certificazione A+

ESAME:

Per ottenere la certificazione è necessario superare i due esami CompTIA – Core 1 & CompTIA – Core 2. (massimo 90 domande in 90 minuti (per esame) tra scelta multipla e performance-based). ---- L'esame CompTIA A+ CORE 1 verificherà che il candidato abbia acquisito le conoscenze e le competenze necessarie per installare e configurare computer portatili e dispositivi mobili, connettere e gestire dispositivi hardware, comprendere i concetti di virtualizzazione e di cloud computing e risolvere i problemi di rete. ---- L'esame CompTIA A+ CORE 2 verificherà che il candidato abbia acquisito le conoscenze e le competenze necessarie per installare e configurare sistemi operativi, gestire problemi di sicurezza, risolvere problemi del software.

Numero di domande: massimo 90 domande (per esame) tra scelta multipla e performance-based (domande basate sulle prestazioni che testano la capacità di un candidato di risolvere i problemi in un ambiente simulato)

Durata del test 90 minuti per esame

DOCENTE:

Professionisti senior con consolidata esperienza sul campo come amministratori di sistema e di rete, dotati di numerose certificazioni CompTIA e accreditati come docenti ufficiali CompTIA

FORMAZIONE FINANZIATA:

PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)

FORMAZIONE PER P.A.:

Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici.
Questo corso è registrato con codice MEPA: Profice_085

Chi è AIEA (ISACA Milan Chapter)

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors - AIEA -, costituita in Milano nel 1979, riunisce coloro che in Italia svolgono professionalmente attività di Auditing e Controllo di sistemi ICT promuovendo la conoscenza e ampliando l'esperienza dei suoi aderenti nel campo dell'Information Systems Audit, Assurance, Governance e Security. L'Associazione, Capitolo di Milano di ISACA, favorisce lo scambio di metodologie, promuove un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo sia di affidabilità dell'organizzazione che di sicurezza dei sistemi. Promuove inoltre ricerche quale quella sulla Governance IT commissionata a SDA Bocconi, organizza un Convegno annuale, cura la traduzione in italiano di Val IT, COBIT®, e da oltre 15 anni del Manuale CISA e delle correlate documentazioni, sostiene la diffusione delle certificazioni professionali CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems).

Chi è ISACA

Con oltre 100.000 associati in 180 Paesi, ISACA® (www.isaca.org) è leader mondiale nel fornire competenze, certificazioni, community, patrocinio e formazione nei settori dell'assurance e sicurezza, del governo dell'impresa, della gestione dell'IT e dei rischi e della compliance correlati all'IT. Fondata nel 1969, ISACA, associazione indipendente senza fini di lucro, organizza conferenze internazionali, pubblica l'ISACA Control Journal®, e sviluppa standard internazionali relativi all'audit e al controllo dei sistemi IT, che contribuiscono a garantire i propri componenti sull'affidabilità e a trarre valore dai sistemi informativi. ISACA favorisce inoltre l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze IT e le attesta mediante le certificazioni riconosciute a livello internazionale quali: CISA® (Certified Information Systems Auditor™), CISM® (Certified Information Security Manager®), CGEIT™ (Certified in the Governance of Enterprise IT™) e CRISC™ (Certified in Risk and Information Systems Control™). ISACA aggiorna continuamente COBIT® che assiste i professionisti dell'IT e i manager delle imprese ad adempiere le proprie responsabilità relativamente all'IT governance e alla gestione manageriale, in particolare nell'ambito dell'assurance, sicurezza, rischio e controllo e a fornire valore al business.

Quali vantaggi per i soci AIEA

E' possibile iscriversi ad AIEA tramite ISACA, selezionando il Milan chapter (<http://www.isaca.org/Membership/Join-ISACA>).

I soci possono accedere a:

1) accesso gratuito

- a più di 20 Sessioni di Studio annuali, con crediti CPE utili al mantenimento delle certificazioni;
- all'ISACA eLibrary (raccolta di quasi tutte le pubblicazioni ISACA/ITGI);
- alle versioni elettroniche dei framework ISACA;
- ai webcasts e agli e-Simposi organizzati da ISACA;

2) sconti

- sulle pubblicazioni nel Bookstore ISACA;
- sulle quote d'iscrizione e sulle pubblicazioni di preparazione agli esami CISA, CISM, CGEIT e CRISC;
- su corsi ed eventi organizzati da AIEA Formazione o da altri Enti ed Associazioni in partnership o patrocinati;
- invio gratuito del magazine bimestrale ISACA Journal e delle newsletter AIEA.

I Partner dei corsi AIEA Formazione